



## **GARANTÍA Y MANUAL DE MANTENCIÓN DE PISOS LAMINADOS KRONOTEX®**

**FELTRES S.A.®** Garantiza que sus pisos Laminados KRONOTEX® están libres de defectos de fabricación.

Defectos de fabricación son considerados aquellos detalles que pueden ocurrir debido a la calidad de sus componentes, o por el proceso de producción de éstos.

Esta garantía de producto no cubre la mano de obra de colocación, fletes u otros costos relacionados con la instalación, remoción o reinstalación.

**FELTRES S.A.®** No será responsable por problemas debidos a condiciones climáticas, movimientos estructurales, fallos en el diseño estructural, deficiencias constructivas, deficiencias de impermeabilización y / o cualquier defecto que sea imputable a la estructura, diseño o calidad de construcción del lugar en donde se instalen estos pisos o parquets.

Cualquier defecto o detalle observado en el producto por el comprador y certificado por el contratista o instalador, **antes de ser instalado**, será reemplazado por **FELTRES S.A.** en las condiciones tratadas para el pedido original.

Se recomienda como primera medida: dejar durante las primeras semanas de uso, estos pisos libres de alfombras de centro. Además se recomienda que los sectores frente a ventanas que reciban luz solar directa se mantengan cortinas o persianas cerradas durante las horas de mayor radiación.

La limpieza debe realizarse con un paño o mopa **MUY ESTRUJADO**, **el exceso de líquido causa daños irreversibles.**

Los pisos Laminados **KRONOTEX®** tienen una garantía de calidad por desgaste prematuro por 3 años a contar de la fecha de factura.

### **DESGASTE PREMATURO:**

La zona de desgaste debe ser fácilmente reconocible o bien la capa superior debe estar desgastada al menos en una superficie superior a 2 cm<sup>2</sup>.

El desgaste o rotura en los cantos de cada panel está excluido de la presente garantía



## **MANTENCION**

**Es recomendable:** Poner protectores en las patas y bases de los muebles para evitar se produzcan marcas y rallas en su piso, utilizar un limpia pies eficiente en accesos.

Es imprescindible que la limpieza se lleve a cabo con un trapero o mopa **MUY ESTRUJADO** ya que la humedad excesiva provoca daños irreversibles en el piso al entrar por las uniones de los paneles, hinchándolos y produciendo florecimiento del piso.

Es importante recalcar que **NO DEBEN UTILIZARSE CERAS, VIRUTILLAS , SOLVENTES, ABRILLANTADORES NI LIMPIADORES QUÍMICOS**

## **CALEFACCIÓN**

### **Calefacción por Losa Radiante:**

El uso de calefacción por losa radiante requiere de ciertos cuidados Ej. Debe encenderse a una temperatura baja (15°), e ir subiendo gradualmente la temperatura de 2° cada 8 horas , es altamente dañino para el piso encender la calefacción bruscamente a una temperatura alta

## **CONDICIONES GENERALES**

Se debe considerar que estos pisos son un producto con componentes naturales, que debe protegerse de factores externos tales como; exceso de radiación solar, humedad, suciedad, y arrastre de muebles u objetos pesados

El suelo base donde se instalen estos pisos deben estar limpios, secos y nivelados.

Reiteramos la necesidad de que la limpieza se efectúe siempre siguiendo estas instrucciones, es decir, con un paño limpio, no usar detergentes, ceras, abrillantadores, elementos químicos, abrasivos ni solventes.

El uso de abrillantadores no es recomendado por KRONOTEX® ya que al usarlos se agrega una capa de un producto químico que en el tiempo puede ser muy difícil de remover del piso.

Reiteramos que el proceso de limpieza se debe efectuar con traperos o mopas excesivamente estrujados.