

EMERGENCIAS POSVENTA

Consideramos que una emergencia es cualquier evento que atente contra la habitabilidad de la vivienda, como una filtración de agua que la inunde, filtración de gas y problemas de orden eléctrico.

Si sufres una emergencia, te rogamos tomar contacto a la brevedad y dentro de nuestro horario de atención al teléfono: (56-2)-23357719, con el fin de evitar de que se generen daños mayores.

En caso de presentarse una emergencia fuera del horario de atención, te sugerimos buscar una solución temporal hasta que podamos asistirte.

Te recordamos que la Asistencia Posventa no cubre gastos indirectos asociados a las reparaciones, tales como: traslados, viajes, hospedaje e indemnizaciones.

EMERGENCIA SANITARIA - AGUA POTABLE

Advertencias de uso y cuidado

Como parte del cuidado de tu vivienda y comprobación de funcionamiento, te sugerimos revisar el consumo de agua potable. Por lo cual, es necesario que verifiques que no existan pérdidas de agua por:

- Llaves goteando
- Sistema de cierre del estanque del inodoro
- Roturas de cañerías o sistemas de riego

Para verificar si hay pérdida de agua, cierra todas las llaves de tu vivienda durante al menos 45 minutos y observa si durante la prueba el medidor registra consumo.

Revisa habitualmente las instalaciones, ya que las pérdidas no siempre presentan signos visibles como humedecimiento de muros o pisos. Las pérdidas del estanque puedes verificarlas poniendo colorantes sanitarios en el estanque y observando si después de unos minutos se colorea el agua de la taza del baño.

Asegúrate siempre que las llaves de los artefactos estén bien cerradas.

En caso de salir por tiempos prolongados, es recomendable que cierres la llave general de corte.

Habite no pagará gastos indirectos con ocasión de reparaciones por asistir una emergencia sanitaria o de agua potable.

EMERGENCIA ELÉCTRICA

Advertencias de uso y cuidado:

Tu vivienda se ha dotado de una red eléctrica con capacidad máxima instalada que no debe ser sobrepasada. Está compuesta por un medidor, tablero general y diferentes circuitos que energizan los recintos. Es tu obligación conocer el sistema, ya que desde el tablero y el medidor puedes controlar toda la energía eléctrica de tu casa. (se individualizan en la tapa del tablero)

Los circuitos de enchufes tienen un diferencial protector que desconecta el circuito en caso del contacto de una persona con un enchufe, cable, o aparato defectuoso.

Ten en consideración que el diferencial también se accionará en caso de conectar artefactos con pérdidas de energía, por lo que es importante que sepas que si un diferencial protector se acciona, se debe al sobre consumo del circuito o que algún artefacto conectado a la red presenta alguna falla. Desconectando todo y conectando uno a uno podrás reconocer el artefacto que presenta el problema.

Inspecciona habitualmente el estado de enchufes, interruptores y centros de luz. Ajústalos o sustitúyelos en caso de presentar averías.

No utilices extensiones y múltiples ya que pueden provocar cortocircuitos, recalentamientos o fallas del sistema eléctrico.

En caso de artefactos de gran consumo, utiliza el circuito de mayor potencia que generalmente se encuentra en la cocina.

Si un enchufe no alimenta inmediatamente al aparato conectado, no olvides revisar si se trata de una conexión comandada a través de un interruptor del aparato o del recinto.

Si necesitas alterar el sistema eléctrico, ponte en contacto con un electricista autorizado para efectuar la intervención.

Habite no pagará gastos indirectos con ocasión de reparaciones eléctricas.

EMERGENCIA DE GAS

Advertencias de uso y cuidado

Tu vivienda ha sido provista de una red de gas compuesta por un medidor, considerando llaves de paso por artefacto, con una llave de paso general que corta el suministro desde el medidor. Es tu responsabilidad conocer el sistema y la mantención desde el medidor al interior de la propiedad. La compañía de gas es responsable por las filtraciones que pudieran ocurrir desde la calle hasta el medidor. Tu eres responsable de verificar una eventual fuga al interior de tu vivienda, para lo cual debes observar el medidor durante un período de dos horas como mínimo durante el cual no estés haciendo uso de de la red.

Bajo ninguna circunstancia debes intervenir la instalación sin la asesoría de un instalador autorizado con inscripción vigente. Tu vivienda cuenta con una certificación exigida y entregada por la Superintendencia de Servicios Eléctricos y Combustibles, la cual deberás mantener vigente. Ésta se perderá en caso de efectuar intervenciones en el sistema.

No olvides que las celosías de ventilación existentes en tu inmueble no deben obstruirse bajo ninguna circunstancia. Para el caso de conexiones de artefactos a la red, éstas deben ser efectuadas por personal debidamente calificado. La mantención de los artefactos debe ser hecha de acuerdo a las recomendaciones del fabricante y a las exigencias reglamentarias. Observa siempre el color de las llamas de los quemadores de la cocina y del piloto del calefont. (color de las llamas debe ser azul) Si percibes olor a gas, aumento de consumo, mal funcionamiento de un artefacto o sospecha de un escape, inmediatamente cierra la llave de paso general, ventila el recinto y llama al servicio de emergencia de la compañía de gas. Luego de un sismo se recomienda verificar que no haya fuga en el sistema.

En caso de viajes por tiempos prolongados cierra la válvula ubicada en el

medidor.

Habite no pagará gastos indirectos con ocasión de emergencias de gas.