

ASISTENCIA EN TERRENO

El equipo móvil de asistencia Posventa TERRA CONSTRUCTORA que te asistirá en terreno está conformado por personal calificado que incluye supervisores y maestros polivalentes, quienes, previo al ingreso a tu domicilio, deberán identificarse con su credencial y cédula de identidad.

Además, en nuestras oficinas disponemos de asistentes telefónicos que responderán preguntas frecuentes y podrán asesorarte ante dudas específicas, o bien, comunicar cambios de horarios en la programación de trabajos o visitas técnicas, ya que se encuentran en contacto permanente con cada uno de los móviles y constructores coordinadores.

Si al efectuar una visita técnica nadie atiende en tu domicilio, se te dejará un comprobante de nuestra visita y deberás contactarnos para programar una nueva visita.

Durante la ejecución de algunos trabajos será necesario esperar algún tiempo por razones climáticas, técnicas o debido a la demora de la respuesta de algún proveedor, plazo que te será debidamente informado por el coordinador o supervisor responsable.

Es obligatorio que una vez concluidas las reparaciones, firmes la recepción para registrar tu conformidad con el trabajo realizado. En caso contrario, si efectúas una nueva solicitud de posventa, ante la falta de firma de la orden del trabajo anterior, esta nueva solicitud no se cursará.

Nuestro horario de atención de posventa en terreno es **de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.**

En caso de que sufras una emergencia fuera de este horario, te sugerimos buscar una solución temporal hasta que podamos asistirte.

Siempre podrás comunicarte con Postventa escribiendo a postventa@terraconstructora.cl o a través del formulario en nuestra página web www.habite.cl sección postventa.